



**BAHAGIAN REGULATORI FARMASI NEGARA (NPRA)  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

**BORANG ADUAN PRODUK KOSMETIK BERNOTIFIKASI  
NOTIFIED COSMETIC PRODUCT COMPLAINT FORM**

**Kepada/ To:**

Seksyen Surveilans dan Aduan | *Surveillance and Complaint Section*  
Pusat Komplians dan Kawalan Kualiti | *Centre of Compliance & Quality Control*  
Bahagian Regulatori Farmasi Negara | *National Pharmaceutical Regulatory Agency*  
Kementerian Kesihatan Malaysia | *Ministry of Health, Malaysia*  
Lot 36, Jalan Profesor Diraja Ungku Aziz, 46200 Petaling Jaya, Selangor.  
Tel: 03 – 7883 5400 | Faks: 03 – 7957 1200 | Emel: [aduankos@npra.gov.my](mailto:aduankos@npra.gov.my)

**I. MAKLUMAT PRODUK/ PRODUCT PARTICULARS**

Nama Produk/ *Product Name:*

Nombor Notifikasi/ *Notification Number:*

Tempat dan Masa Produk Dibeli/ *When & Where the Product was Purchased:*

**II. BUTIRAN ADUAN/ COMPLAINT DETAILS**

Jenis Aduan/ <i>Types of Complaint</i>	<input type="checkbox"/> Label/ <i>Labeling</i>	<input type="checkbox"/> Regulatori/ <i>Regulatory</i>
	<input type="checkbox"/> Tuntutan Produk/ <i>Product Claim</i>	<input type="checkbox"/> Kesan Sampingan/ <i>Side Effect</i>
	<input type="checkbox"/> Pembungkusan/ <i>Packaging</i>	<input type="checkbox"/> Campurpalsu/ <i>Adulteration</i>
	<input type="checkbox"/> Kualiti/ <i>Quality</i>	<input type="checkbox"/> Iklan Produk Kosmetik / <i>Cosmetic Product</i>
	<input type="checkbox"/> Lain-lain (Nyatakan)/ <i>Others (Specify):</i>	<input type="checkbox"/> <i>Advertisement</i>

Sampel Disertakan/  
*Sample Submission*       Ya/ *Yes*                       Tidak/ *No*

Deskripsi Aduan/  
*Complaint Description*

**III. MAKLUMAT PENGADU/ COMPLAINANT PARTICULARS**

Nama Pengadu/ <i>Name of Complainant</i>	Tarikh Melapor/ <i>Date of Reporting</i>
Alamat/ <i>Address</i>	
Alamat Emel/ <i>Email Address</i>	No. Telefon/ <i>Contact No.</i>
Kategori Pengadu/ <i>Complainant Category</i>	<input type="checkbox"/> Profesional Kesihatan/ <i>Healthcare Professional</i> <input type="checkbox"/> Pengguna/ <i>Consumer</i>

- ❖ Sila sertakan sampel produk atau gambar produk yang diadu bersama-sama dengan borang ini, jika ada. Sampel yang diserahkan kepada NPRA tidak akan dikembalikan.  
*Please attach product sample or product image together with this form, if any. Sample submitted to NPRA will not be returned.*
- ❖ Sila pastikan borang diisi dengan lengkap supaya siasatan lanjut dapat dijalankan, hanya borang yang lengkap sahaja akan diproses.  
*Please ensure the form is fully completed for further investigation, only completed form will be processed.*
- ❖ Sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut, sila emel kepada [aduankos@npra.gov.my](mailto:aduankos@npra.gov.my).  
*For further info or enquiries, please email to [aduankos@npra.gov.my](mailto:aduankos@npra.gov.my)*