



# Laporan Ringkas Kesan Advers Susulan Imunisasi (AEFI) Vaksin COVID-19 di Malaysia

(Data sehingga 30 April 2023)<sup>1-3</sup>

#7

## Pengenalan

Vaksin COVID-19 telah terbukti berkesan dalam mencegah komplikasi serius dan kematian akibat jangkitan virus COVID-19.<sup>4</sup> Di Malaysia, pemberian vaksin secara besar-besaran telah dimulakan sejak 24 Februari 2021 di bawah **Program Imunisasi COVID-19 Kebangsaan (PICK)** dalam usaha mengekang penularan jangkitan COVID-19.

Sama seperti ubat-ubatan lain, vaksin juga boleh menyebabkan kesan sampingan yang dikenali sebagai kesan advers susulan imunisasi (AEFI). AEFI ditakrifkan sebagai **sebarang kesan tidak diingini yang mungkin berlaku selepas pengambilan vaksin, namun kesan tidak semestinya mempunyai hubung kait dengan vaksin tersebut**.<sup>5</sup>

Adalah tidak tepat untuk menganggap bahawa semua AEFI yang dilaporkan adalah disebabkan oleh vaksin yang diberi.

Sepanjang pelaksanaan program imunisasi di peringkat kebangsaan seperti PICK, jutaan dos vaksin telah diberikan dalam tempoh beberapa bulan sahaja. Seperti yang dijangka, kesan advers yang dilaporkan turut meningkat, termasuk kes-kes yang dikategorikan sebagai serius. Walau bagaimanapun, hasil penyiasatan dan penilaian lanjut (proses seperti diterangkan di bawah) mendapati majoriti daripada kesan advers tersebut tidak mempunyai hubung kait secara langsung dengan vaksin yang diterima.

Kesan advers juga mungkin berlaku akibat proses pemberian vaksin itu sendiri seperti **ketakutan terhadap jarum/suntikan atau proses vaksinasi, komplikasi penyakit sedia ada, penyakit yang belum didiagnos, atau disebabkan oleh ubat-ubatan yang diambil sebelum atau selepas vaksin disuntik**. Kesan yang dialami boleh juga berlaku **secara kebetulan dalam tempoh masa yang singkat selepas pengambilan vaksin**.

### Bagaimana NPRA mengumpul laporan kesan advers?

NPRA bertanggungjawab untuk memantau keselamatan ubat-ubatan dan vaksin yang berdaftar. Pengumpulan laporan kesan advers ubat [*adverse drug reaction (ADR)*] dan AEFI daripada pengguna amat penting di dalam proses pemantauan keselamatan ubat-ubatan dan vaksin. Di Malaysia, semua laporan kesan advers ubat-ubatan dan vaksin dikumpul melalui pemantauan pasif menggunakan **Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA**.

NPRA menerima laporan kesan advers ubat-ubatan dan vaksin daripada syarikat farmaseutikal, anggota kesihatan di fasiliti kesihatan kerajaan dan swasta, serta orang awam. Bagi vaksin COVID-19, di samping melaporkan AEFI melalui Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA, orang awam yang menerima suntikan vaksin boleh juga melaporkan kesan advers ringan yang dialami melalui **aplikasi MySejahtera**.

NPRA telah menerbitkan satu garis panduan untuk rujukan anggota kesihatan mengenai tatacara pelaporan kesan advers di Malaysia.<sup>5</sup> Sesi latihan/seminar secara berkala juga diadakan bagi melatih anggota kesihatan mengenai tatacara pelaporan AEFI/ADR yang betul. Kempen dan peringatan turut dijalankan dari semasa ke semasa untuk menggalakkan pelaporan ADR/AEFI.

*Aplikasi MySejahtera menyenaraikan kesan-kesan advers ringan yang telah **didokumentasikan** untuk dipilih oleh penerima vaksin.*

*AEFI yang telah didokumentasikan ialah kesan advers yang telah **diketahui** dan dinyatakan di dalam sisip bungkusan produk. Maklumat ini adalah berdasarkan data keselamatan global yang diperolehi melalui ujian klinikal dan/atau pemantauan keselamatan selepas pendaftaran.*

### ***Bagaimana NPRA memproses laporan AEFI dan memantau keselamatan vaksin COVID-19?***

NPRA memantau secara berterusan risiko keselamatan vaksin berdaftar di Malaysia termasuk vaksin COVID-19 melalui pemonitoran laporan AEFI. Pegawai farmasi yang terlatih akan memproses dan menilai semua laporan AEFI yang diterima. Sekiranya terdapat maklumat penting yang tidak lengkap di dalam laporan ini, pihak pelapor akan dihubungi untuk mendapatkan maklumat tersebut.

Kesemua jenis AEFI yang disyaki perlu dilaporkan. Laporan-laporan yang diterima akan diklasifikasikan kepada serius dan tidak serius berdasarkan klasifikasi Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO). Kesan advers serius merujuk kepada kesan yang menyebabkan kemasukan ke dalam wad, atau pemanjangan tempoh berada di wad, mengancam nyawa, menyebabkan kehilangan upaya yang signifikan atau memerlukan intervensi untuk mencegah kerosakan kekal pada badan, menyebabkan kecacatan bayi dalam kandungan, atau disyaki menyebabkan kematian. Setiap laporan AEFI serius yang diterima akan disiasat dengan teliti oleh pasukan penyiasat yang ditubuhkan. Laporan penyiasatan seterusnya akan dinilai oleh pakar-pakar berkaitan di dalam mesyuarat **Jawatankuasa Khas Farmakovigilans Vaksin COVID-19 (JFK)** bagi menentukan sama ada kesan yang dilaporkan itu mempunyai hubung kait secara langsung dengan vaksin yang diterima atau tidak.

Kesemua laporan seterusnya akan dibentangkan kepada **Jawatankuasa Penasihat Kesan Advers Ubat Kebangsaan (Malaysian Adverse Drug Reactions Advisory Committee – MADRAC)** sebelum dihantar ke **pangkalan data antarabangsa WHO** bagi tujuan pemantauan keselamatan vaksin di peringkat global.

Semua laporan AEFI yang diterima akan dipantau secara berterusan bagi mengesan sebarang kesan advers yang di luar jangkaan serta sebarang **isyarat keselamatan** berkaitan dengan vaksin COVID-19 untuk penyiasatan lanjut. Di samping itu, NPRA juga bekerjasama dengan pemegang pendaftaran produk untuk memantau dan mengesan sebarang isu keselamatan berkaitan vaksin COVID-19.

*Laporan AEFI yang diterima akan membantu dalam pengesanan **isyarat keselamatan**, hubung kait sebab dan akibat yang memerlukan penilaian lanjut.*

NPRA juga sentiasa memantau perkembangan isu keselamatan vaksin COVID-19 di peringkat global bagi memastikan vaksin yang telah berada di pasaran terus selamat untuk digunakan. Pemonitoran laporan kesan advers membantu meningkatkan pengetahuan sedia ada mengenai keselamatan vaksin serta membantu mengesan risiko keselamatan yang baharu. Dengan cara ini langkah-langkah bersesuaian termasuk sebarang tindakan regulatori dapat diambil untuk melindungi pengguna lain daripada risiko tersebut di masa akan datang.

## Jumlah Dos Vaksin COVID-19 Yang Diberikan<sup>1-2</sup>

Setakat ini, terdapat lapan (8) jenama vaksin COVID-19 yang telah diberikan kelulusan pendaftaran bersyarat oleh Pihak Berkuasa Kawalan Dadah (PBKD), iaitu Comirnaty (Pfizer), CoronaVac (Sinovac), Vaxzevria (AstraZeneca), Convidecia (Cansino), Covilo (Sinopharm), Spikevax (Moderna), Jcovidne (Janssen), dan Covaxin (Bharat). Vaksin-vaksin ini telah dinilai dan didapati memenuhi piawaian dari aspek kualiti, keselamatan dan keberkesanannya yang ditetapkan oleh PBKD.

Sehingga kini, hanya vaksin Comirnaty, CoronaVac, Vaxzevria, Convidecia dan Covilo yang telah diberikan di Malaysia melalui PICK. Setakat 30 April 2023, sebanyak 72,593,359 dos vaksin COVID-19 telah diberikan.

*Jadual 1: Jumlah dos vaksin COVID-19 yang diberikan mengikut jenama (sehingga 30 April 2023)*

Comirnaty (Pfizer)	45,083,432 dos
CoronaVac (Sinovac)	21,541,167 dos
Vaxzevria (AstraZeneca)	5,698,292 dos
Convidecia (Cansino)	228,076 dos
Covilo (Sinopharm)	42,392 dos

## Kadar Pelaporan Kesan Advers<sup>2-3</sup>

(Melalui aplikasi MySejahtera)

(Melalui Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA)

Kadar respon  
AEFI ringan yang diterima:

**13,480**

bagi setiap 1,000,000 dos

Kadar keseluruhan  
pelaporan AEFI:

**368**

bagi setiap 1,000,000 dos

Peratus laporan  
AEFI tidak serius  
yang diterima:

**93%**

Kadar pelaporan  
AEFI serius  
yang diterima:

**26**

bagi setiap 1,000,000 dos

## Respon AEFI yang diterima melalui aplikasi MySejahtera

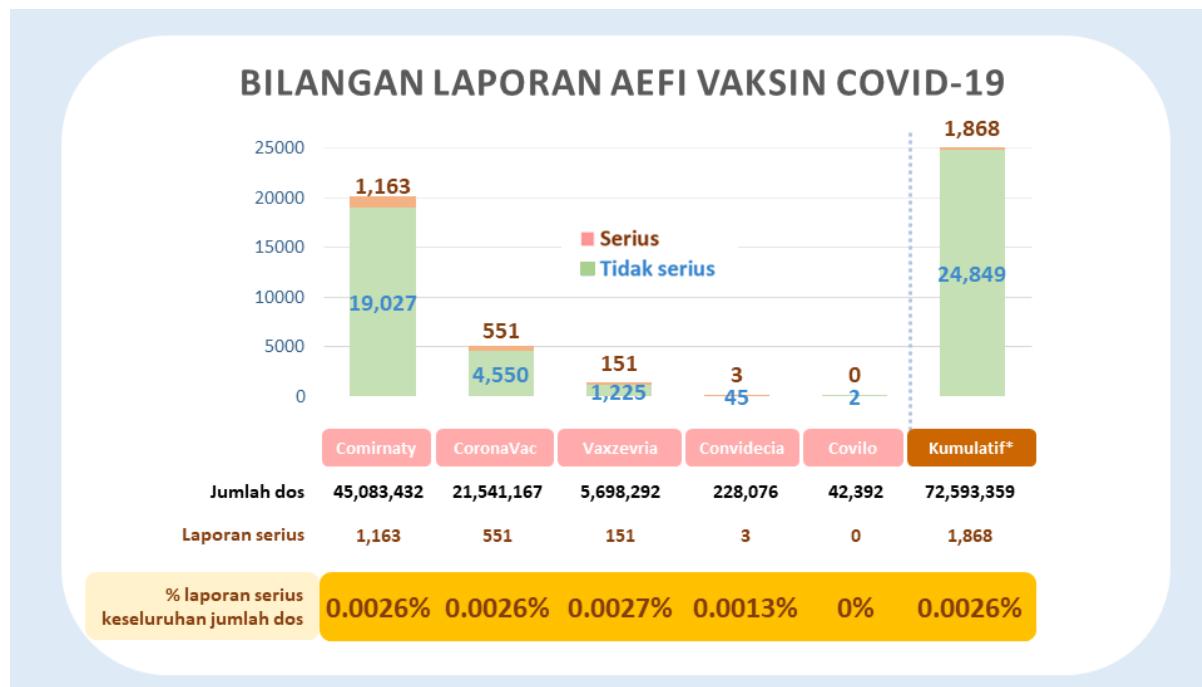
Sejak bermulanya PICK sehingga 30 April 2023, sejumlah 978,587 respon AEFI ringan telah diterima melalui aplikasi MySejahtera iaitu bersamaan kadar 13,480 respon\* bagi setiap sejuta dos. Rasa sakit pada tempat suntikan, sakit kepala, keletihan, sakit otot atau sendi, kelesuan dan demam merupakan antara kesan advers yang paling kerap dilaporkan. Kesan-kesan tersebut biasanya akan pulih dalam masa beberapa hari dengan atau tanpa rawatan.

*Nota penting: \* Seseorang individu boleh melaporkan lebih dari satu respon dalam satu-satu masa, maka jumlah respon yang diterima tidak menunjukkan jumlah sebenar pelapor atau bilangan penerima vaksin yang terkesan.*

## Laporan AEFI yang diterima melalui Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA

Secara keseluruhannya, Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA telah menerima sejumlah 26,717 laporan AEFI vaksin COVID-19 iaitu bersamaan kadar **368 laporan bagi setiap sejuta dos**. Majoriti (**93%**) laporan yang diterima adalah **tidak serius**, bersifat sementara, dan tidak membahayakan kesihatan penerima vaksin.

Daripada jumlah keseluruhan laporan AEFI yang diterima, **hanya sebilangan kecil iaitu 1,868 laporan atau 7% adalah laporan yang melibatkan kesan yang diklasifikasikan sebagai serius**. Kadar pelaporan AEFI serius yang direkodkan ini adalah **0.0026% daripada jumlah keseluruhan dos** yang telah diberikan, atau **26 laporan bagi setiap sejuta dos**. (Nota: Peratusan pelaporan AEFI serius ini akan lebih rendah sekiranya respon AEFI ringan yang dilaporkan melalui Aplikasi MySejahtera diambil kira.)



Rajah 1: Jumlah laporan AEFI vaksin COVID-19 yang diterima melalui Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA

*Perbandingan bilangan laporan AEFI diterima bagi jenis-jenis vaksin COVID-19 yang berlainan perlu dielakkan kerana jumlah dos dan masa pemberian bagi setiap jenis vaksin adalah berbeza.*

Antara **AEFI serius yang kerap dilaporkan** adalah sesak nafas, sakit dada, degupan jantung yang tidak normal dan tindak balas alahan serta anafilaksis. Majoriti pesakit yang dilaporkan mengalami AEFI serius hanya memerlukan **kemasukan hospital selama beberapa hari untuk menerima rawatan atau pemerhatian lanjut. Sebahagian besar penerima vaksin berkenaan telah pulih atau sedang dalam proses pemulihan semasa pelaporan AEFI dibuat.**

Perlu diingatkan juga bahawa statistik yang dikongsikan adalah jumlah laporan kesan advers yang diterima di mana hubung kait kesan advers dengan vaksin yang diterima belum dinilai dan disahkan oleh jawatankuasa pakar seperti yang dijelaskan di dalam bahagian [Pengenalan](#).

Daripada **1,868 laporan AEFI yang serius**, terdapat 613 laporan yang melibatkan kes kematian. Sehingga 30 April 2023, JFK telah menilai laporan penyiasatan bagi 585 kes dan mendapati tiga (3) kes berkemungkinan mempunyai hubung kait dengan vaksin yang diterima: dua (2) kes melibatkan pengambilan vaksin Comirnaty dan satu (1) kes melibatkan pengambilan vaksin Vaxzevria.

### *Laporan AEFI di kalangan penerima dos penggalak vaksin COVID-19*

Pelaksanaan pemberian dos penggalak bagi golongan dewasa di bawah PICK-Penggalak (PICK-B) telah dimulakan sejak 13 Oktober 2021. Vaksin Comirnaty, CoronaVac, Vaxzevria, Convidecia dan Covilo adalah antara jenis-jenis vaksin COVID-19 yang telah diluluskan secara bersyarat sebagai dos penggalak. Hasil pemantauan ujian klinikal dan pasca pendaftaran mendapati profil keselamatan dos penggalak tidak berbeza dengan dos primer.<sup>6-12</sup>

Setakat 30 April 2023, sebanyak 17,147,232 dos penggalak vaksin Comirnaty, CoronaVac, Vaxzevria, Convidecia dan Covilo telah diberikan. Sehingga kini, NPRA telah menerima sejumlah 1,777 laporan (104 laporan bagi setiap sejuta dos) di kalangan penerima dos penggalak vaksin Comirnaty, CoronaVac, Vaxzevria, namun tiada laporan diterima di kalangan penerima dos penggalak vaksin Convidecia dan Covilo. Daripada jumlah laporan AEFI yang diterima, hanya 174 laporan dikategorikan sebagai **serius** bersamaan kadar **10 laporan bagi setiap sejuta dos**. Ini adalah **lebih rendah** berbanding kadar keseluruhan pelaporan AEFI serius bagi vaksin COVID-19.

Kesan-kesan advers yang dilaporkan bagi dos penggalak juga didapati serupa dengan kesan advers yang dilaporkan semasa pemberian dos primer, termasuk dalam vaksinasi secara heterologus\*. Antara kesan advers yang paling kerap dilaporkan adalah demam, sakit kepala, kesan advers disebabkan proses suntikan atau vaksinasi, sakit pada tempat suntikan, sakit otot, pening, dan sesak nafas.

Setakat ini, tiada isu keselamatan baharu yang telah dikesan melalui penilaian laporan-laporan AEFI bagi dos penggalak. Semua laporan AEFI yang diterima termasuk susulan penggunaan dos penggalak akan terus dipantau dari semasa ke semasa oleh NPRA.

*\*Dos penggalak heterologus merujuk kepada pemberian jenis vaksin dos penggalak yang berbeza daripada yang diberikan sebagai dos primer (contohnya, vaksin vektor diikuti dengan vaksin mRNA)<sup>13</sup>*

## *Pelaporan AEFI vaksin COVID-19 bagi golongan kanak-kanak berusia 5 hingga 11 tahun*

Program Immunisasi COVID-19 Kebangsaan untuk golongan kanak-kanak berusia 5 hingga 11 tahun (*PICKids*) di Malaysia telah dimulakan pada 3 Februari 2022 susulan kelulusan pendaftaran bersyarat vaksin Comirnaty 10 mcg *Concentrate for Dispersion for Injection* (Pfizer-BioNTech). Formulasi vaksin COVID-19 khas untuk kegunaan golongan kanak-kanak ini mengandungi dos yang lebih rendah berbanding vaksin bagi golongan berusia 12 tahun dan ke atas (30 mcg). Vaksin CoronaVac (Vero Cell) pula, merupakan vaksin kedua yang telah mendapat kelulusan pendaftaran bersyarat untuk digunakan kepada golongan ini sejak 7 Mac 2022.

Kadar pelaporan AEFI susulan vaksinasi COVID-19, termasuk untuk golongan kanak-kanak berusia 5 hingga 11 tahun adalah tidak berubah. Setakat ini, bagi tahun 2023, tiada kes baharu AEFI yang dilaporkan di kalangan penerima vaksin golongan ini. Maklumat terperinci mengenai pelaporan AEFI vaksin COVID-19 bagi golongan kanak-kanak berusia 5 hingga 11 tahun boleh didapati dalam [laporan ringkas sebelum ini \(data sehingga 31 Disember 2022\)](#).

Sehingga kini, tiada isu keselamatan yang dikesan di peringkat tempatan dan global susulan penggunaan vaksin COVID-19 untuk golongan ini.<sup>7-9,14-16</sup> Namun begitu, NPRA akan terus memantau keselamatan semua vaksin COVID-19 yang digunakan di dalam golongan ini.

## ***Adverse Events of Special Interest (AESI)<sup>1-2</sup>***

NPRA juga memantau secara lebih teliti beberapa isu keselamatan berkaitan vaksin COVID-19 yang dikenal pasti di peringkat global sebagai *Adverse Events of Special Interest (AESI)*. Terdapat empat (4) jenis AESI yang dipantau iaitu kesan alahan teruk yang boleh mengancam nyawa (anafilaksis), kelemahan otot muka (*acute facial paralysis/Bell's Palsy*), radang otot jantung/lapisan kantung jantung (miokarditis/perikarditis), dan masalah pembekuan darah yang disebabkan oleh paras platelet yang rendah atau menurun (*vaccine-induced immune thrombocytopenia and thrombosis, VITT*). Sebahagian besar kesan-kesan ini telah dilaporkan sebelum ini di dalam ujian klinikal dan pemantauan pasca pendaftaran di peringkat antarabangsa dan juga semasa pemantauan penggunaan vaksin-vaksin lain.<sup>6-12</sup>

Dari Januari sehingga 30 April 2023, tiada kes baharu AESI yang dilaporkan. Maklumat terperinci berkenaan AESI yang dipantau boleh didapati dalam [laporan ringkas sebelum ini \(data sehingga 31 Disember 2022\)](#).

## Rumusan

Kadar pelaporan AEFI selepas vaksinasi COVID-19 di Malaysia telah **stabil** dan **majoriti AEFI yang dilaporkan di Malaysia (93%)** adalah **kesan advers tidak serius**. Ini konsisten dengan tren pelaporan AEFI di peringkat global.<sup>6-12</sup> Kesan advers yang paling kerap dilaporkan adalah sakit pada tempat suntikan, sakit kepala, keletihan, sakit otot atau sendi, kelesuan dan demam.



Melalui Sistem Pelaporan ADR/AEFI NPRA , kadar pelaporan AEFI **serius** adalah **rendah** iaitu pada **26 laporan bagi setiap sejuta dos**. Penerima vaksin yang terlibat hanya memerlukan **kemasukan sementara ke hospital untuk pemerhatian dan rawatan**. Sebahagian besar kesan tersebut tiada hubung kait secara langsung dengan vaksin yang diterima.

Secara keseluruhannya, **profil keselamatan** vaksin COVID-19 setakat ini yang didaftarkan di Malaysia telah **kekal stabil** dan **perbandingan manfaat dan risiko** vaksin COVID-19 ini **kekal positif**.

NPRA memantau keselamatan vaksin COVID-19 yang digunakan di Malaysia secara berterusan. Semua anggota kesihatan, pemegang pendaftaran dan penerima vaksin digalakkan untuk melaporkan sebarang AEFI yang disyaki. Maklumat dari laporan-laporan ini yang diterima akan membantu NPRA mengesan risiko baharu dan seterusnya mengambil langkah bersesuaian termasuk tindakan regulatori bagi mengurangkan risiko tersebut.

## Rujukan

1. Ministry of Health, Malaysia. COVIDNOW in Malaysia [Internet]. 2022 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://covidnow.moh.gov.my/>
2. Ministry of Health, Malaysia. COVID19-public [Internet]. Github. 2022 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://github.com/MoH-Malaysia/covid19-public/>
3. National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA). The Malaysian National ADR database [Internet]. 2022 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.npra.gov.my> (access restricted)
4. World Health Organization (WHO). Coronavirus disease (COVID-19): Vaccines [Internet]. 2022 May 17 [cited 2022 Dec 31]. Available from: [https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-\(covid-19\)-vaccines](https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-(covid-19)-vaccines)
5. National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA). The Malaysian Adverse Drug Reaction (ADR)/Adverse Event Following Immunisation (AEFI) Reporting Manual for Healthcare Providers [Internet]. 2022 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.npra.gov.my/easyarticles/images/users/1047/Adverse-Drug-Reaction-ADR--Adverse-Event-Following-Immunisation-AEFI-Reporting-Manual-For-Healthcare-Providers.pdf>
6. Medicines and Healthcare Products Regulatory Agency (MHRA). Coronavirus vaccine - weekly summary of Yellow Card reporting [Internet]. 2022 Dec 21 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.gov.uk/government/publications/coronavirus-covid-19-vaccine-adverse-reactions/coronavirus-vaccine-summary-of-yellow-card-reporting>
7. Health Sciences Authority. Safety updates on COVID-19 vaccines [Internet]. 2022 Sep 19 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.hsa.gov.sg/COVID19-vaccines-safety-updates>
8. Government of Canada. Reported side effects following COVID-19 vaccination in Canada: data up to and including December 9, 2022.. [Internet]. 2022 Dec 22 [cited 2022 Dec 31]. Available from: [https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/epi/covid-19-aefi-report.pdf?sc\\_lang=en](https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/epi/covid-19-aefi-report.pdf?sc_lang=en)
9. Therapeutic Goods Administration. COVID-19 vaccine weekly safety report 22-12-2022 [Internet]. 2022 Dec 22 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.tga.gov.au/periodic/covid-19-vaccine-safety-report-22-12-2022>
10. Uppsala Monitoring Centre (UMC). COVID-19 vaccine reporting in VigiBase. Report 23, data extraction date: 2022-12-18 [Internet]. 2022 Dec 20 [cited 2022 Dec 31] Available from: <https://www.vigilize.who-umc.org> (access restricted)

11. Hause AM, Baggs J, Gee J, et al. Safety Monitoring of an Additional Dose of COVID-19 Vaccine — United States, August 12–September 19, 2021. MMWR Morb Mortal Wkly Rep 2021;70:1379–1384. DOI: <http://dx.doi.org/10.15585/mmwr.mm7039e4>
12. Munro APS, Janani L, Cornelius V, Aley PK, Babbage G, Baxter D, et al. Safety and immunogenicity of seven COVID-19 vaccines as a third dose (booster) following two doses of ChAdOx1 nCov-19 or BNT162b2 in the UK (COV-BOOST): a blinded, multicentre, randomised, controlled, phase 2 trial. Lancet. 2021 Dec 18;398(10318):2258–76. Available from: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)02717-3](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)02717-3)
13. World Health Organization (WHO). Interim recommendations for heterologous COVID-19 vaccine schedules [Internet]. 2021 Dec 16 [cited 2022 Dec 31]. Available from: <https://www.who.int/publications/item/WHO-2019-nCoV-vaccines-SAGE-recommendation-heterologous-schedules>



Bagaimana kesan aduers boleh dilaporkan?

Untuk maklumat lanjut, sila layari [www.npra.gov.my](http://www.npra.gov.my)

Dengan melaporkan kesan aduers yang disyaki kepada pihak NPRA, anda akan membantu pihak kami mengesan risiko baharu, mengambil langkah-langkah sewajarnya termasuk tindakan regulatori bersesuaian bagi mengurangkan risiko-risiko tersebut.

**Penerima vaksin digalakkan untuk membuat pelaporan AEFI supaya pihak NPRA dapat memantau dan menambah baik cara penggunaannya.**



#### Bagi ahli profesional kesihatan:

Sila laporkan kesan aduers kepada NPRA ([sebagai ahli profesional kesihatan](#)) melalui

- Sistem Maklumat Farmasi Hospital (*Pharmacy hospital information system*, PhIS), ATAU
- [Pelaporan atas talian](#), ATAU
- Penghantaran [borang](#) secara manual melalui pos/emel.



#### Bagi pengguna:

*Anda digalakkan untuk berbincang dahulu dengan ahli profesional kesihatan berkaitan kesan sampingan yang dialami sebelum membuat laporan.*

Sila maklumkan kepada ahli profesional kesihatan di fasiliti anda untuk membuat pelaporan bagi pihak anda. Selain itu, orang awam juga boleh membuat laporan melalui,

- [Pelaporan atas talian \(ConSERF\)](#), ATAU
- Penghantaran [Borang ConSERF](#) secara manual melalui pos/emel.